

Кредисимо Карта - Правила и условия на картата

Дата на издаване: 06.10.2018 г., изменени на 16.01.2020 г.

и карта ("**Картата**") е издадена от DiPocket Limited ("**DiPocket**") за Кредисимо ЕАД.

DiPocket е финансова институция, оторизирана и регулирана от Органа за Финансов Надзор, с адрес: 25 The North Colonnade, Лондон, E14 5HS, Обединеното кралство. Работи въз основа на Лиценз за електронни пари (Референтен номер на дружество 900439), издаден в Обединеното кралство и паспортизиран в Европейския съюз, съобразно с Директива 2009/110/ЕО на Европейския парламент и на Съвета от 16 септември 2009 година относно предприемането, упражняването и пруденциалния надзор на дейността на институциите за електронни пари и за изменение на директиви 2005/60/ЕО и 2006/48/ЕО, и за отмяна на Директива 2000/46/ЕО. Регистрираният адрес на DiPocket е: 532 Metal Box Factory, 30 Great Guildford Street, Лондон, SE1 0HS, Обединеното кралство.

DiPocket е пълноправен член на Mastercard Inc.

Тези Правила и условия на картата са приложими към всеки картодържател. Правилата и условията на картата се допълват от Общите правила и условия, заедно наричани "**Споразумението**". Картодържателят приема Споразумението по реда на Общите правила и условия.

Препоръчваме да се запознаете по-специално със следните правила и насоки, съдържащи се в Общите правила и условия, които са включени и в тези Правила и условия на картата: Използване на Картата, Мерки за сигурност на Картата **Ви**, Ако нещо се обърка, Нашите отговорности към Вас.

Можете да получите достъп до копие на Общите правила и условия и Правилата и условията на картата по всяко време на адрес credissimo.dipocket.org.

Споразумението се подчинява на английското право. Всякакви правни термини, които се подразбират от закона, са приложими към Споразумението.

Употреба на Картата

Картата е Mastercard® международна предплатена дебитна карта:

- трябва да я подпишете, щом я получите;
- за да я активирате, трябва да следвате

Таблица с тарифи (BGN)

	Такса
• Поддръжка на карта (месечна)	Няма
• Такса за неактивност (месечна)	Няма
• Подмяна на Карта - изгубена, открадната или повредена	Няма
• Преиздаване на Карта - карта с изтекла валидност	Няма
• Покупки в магазин/ по интернет	Няма
• Теглене на пари в брой в магазин (кешбек)	Няма
• Теглене от ATM - Европа	Няма
• Теглене от ATM - останалият свят	Няма
• Проверка на баланс при ATM	Няма
• Промяна на PIN при ATM	Няма
• Такса за обмяна на чужда валута	Няма (приложим е обменният курс на Mastercard)

Таблица с лимити (BGN)

Дневен, месечен и годишен лимити се прилагат за дадена Карта за период от 24 часа или през предишните 30 или 365 дни и зависят от наличността на средства по Картата.

DiPocket може да измени тези лимити по всяко време и с незабавен ефект с цел спазване на приложимите закони и подзаконови нормативни актове.

	Максимална транзакция/дневно/месечно
• Покупки	17 600/17 600/58

инструкциите на [visit credissimo.dopocket.org](http://visit.credissimo.dopocket.org) или да се обадите на Кредисимо ЕАД, на: 0700 12 012 в работни дни и в рамките на работното време на дружеството;

- можете да я използвате във всички обекти, отбелязани с Mastercard® Acceptance Mark: за покупки във физически магазини и онлайн, за теглене в брой на банкомат ("АТМ"). Позволява Ви да получавате отстъпки във физически магазини, но не може да се използва за други парични трансакции като изтегляне на пари в брой от банка и закупуване на пътнически чекове или чужда валута от обменно бюро. Приложими са съответните лимити и такси;
- автоматично се регистрира за Mastercard SecureCode ("SecureCode"), за подобряване на сигурността. Когато използвате Вашата Карта за онлайн покупки, може да Ви поискат да впишете на сайта на търговеца код, който ще бъде изпратен на мобилния Ви номер, с който сте регистрирани. Можете да намерите повече информация за SecureCode на: <http://www.mastercard.us/en-us/consumers/payment-technologies/securecode.html>;
- ще можете да я използвате само ако Акаунтът, свързан с Вашата Карта, има достатъчна наличност, когато опитвате да извършите трансакция с Картата, и не можете да добавяте средства към нея сами;
- ако използвате Картата за покупки в различна валута, покупната стойност ще бъде конвертирана в български лева (BGN) и ще Ви се таксува в BGN. Сумите ще се обменят от Mastercard на датата, на която те обработват трансакцията, използвайки обменния курс, който те прилагат за всички валутни обмени;
- Картата Ви ще бъде валидна до датата на валидност, посочена на лицевата ѝ част, след което не трябва да правите опити да я използвате.

Картата е платежен инструмент, чрез който на картодържателя се предоставя възможност да усвои отпуснати му от Кредисимо ЕАД потребителски кредити, като средствата по Картата се генерират само от посочените потребителски кредити. Отношенията между картодържателя и Кредисимо ЕАД във връзка с усвояването на потребителски кредити чрез Картата се уреждат от сключения помежду им договор за кредит, по който DiPocket не е страна. При изтичане на срока на валидност на Картата всички неусвоени средства ще бъдат върнати на Кредисимо ЕАД, което ще преведе същите по

	600
• Теглене на пари в брой в магазин (кешбек)	Определено от търговеца
• Теглене в брой от АТМ	2 500/4 000/10 000
• Допълнение - банков трансфер	Трансакцията не е позволена
• Допълнение - депозит в брой	Трансакцията не е позволена
• Допълнение - карта на трета страна	Трансакцията не е позволена

Управление на Кредисимо Карта

За да проверите наличния баланс, историята с трансакции или да промените настройките за сигурност на Вашата Карта (например задаване и промяна на PIN, блокиране на Карта), както и да се запознаете с Общите правила и условия и Правилата и условията на картата, моля, отидете на credissimo.dipocket.org.

посочена от картодържателя банкова сметка в съответствие с условията на договора за кредит, като приспадне от размера им всички такси, комисиони и други разходи, дължими във връзка с превода.

Картата Ви не е прехвърляема и Вие се съгласявате да не разрешавате на друго лице да използва Вашата Карта.

Запазване сигурността на Картата Ви

В добавка към подписването на Картата при получаването ѝ Вие трябва:

- да не позволявате на никой друг да използва Вашата Карта;
- да не разкривате своя PIN или SecureCode;
- да не записвате своя PIN, освен ако не го направите по начин, който би направил невъзможно на който и да е да го разпознае;
- да ползвате Картата, номера на Картата, PIN-а или SecureCode единствено, за да извършите (или да се опитате да извършите) транзакция с търговец или ATM, отбелязани с Mastercard® Acceptance Mark.

Ако Картата Ви е изгубена или открадната, или някой друг узнае PIN-а или ако мислите, че с Вашата Карта, номер на Карта или PIN може да се злоупотреби, Вие трябва да:

- блокирате Картата веднага, обаждайки се на Кредисимо ЕАД, на следния телефонен номер: 0700 12 0 12, в работни дни и в рамките на работното време на дружеството, или на DiPocket, на следния телефонен номер: +44 203 807 2000, с 24-часово обслужване, така че да можем да блокираме Картата Ви;
- незабавно да спрете да използвате Картата, номера на Картата или PIN-а;
- ако Ви поискаме, да ни пишете в рамките на седем дни, за да потвърдите загубата, кражбата или възможната злоупотреба, на следния адрес: DiPocket Limited, 532 Metal Box Factory, 30 Great Guildford Street, Лондон, SE1 0HS, Обединено кралство.

В рамките на ограниченията, позволени от приложимото право и при спазване на ограниченията, определени в настоящото Споразумение, ние носим отговорност за надлежно изпълнение на нашите задължения, определени в настоящото Споразумение.

Ако откриете Картата, след като сте я обявили за изгубена, открадната или обект на злоупотреба, Вие трябва да я унищожите.

Жалби

Ако не сте доволни по някаква причина от своята Карта, моля, информирайте ни, така че можем да опитаме да разрешим ситуацията. Оплакванията трябва да се изпращат:

1. писмено, по пощата, до: Customer Service, DiPocket Limited, Suite 532, Metal Box Factory, 30 Great Guildford Street, London, SE1 0HS, United Kingdom;
2. по телефона, чрез обаждане на Кредисимо ЕАД, на следния телефонен номер: 0700 12 0 12, в работни дни и в рамките на работното време на дружеството, или на DiPocket, на следния телефонен номер: +44 203 807 0660, с 24-часово обслужване. Оплаквания, отправени до Кредисимо ЕАД, се считат за отправени до DiPocket;
3. в електронна форма, използвайки начините за контакт, предвидени на dipocket.org/contact/feedback.

Ние се стремим да приемем като получени жалби в рамките на 24 часа от получаването им. Ако жалбата се получи по време на официален почивен ден или уикенд, жалбата ще бъде приета в рамките на 24 часа от завръщането на работа на персонала, т.е., ако една жалба е получена по имейл в неделя, ще се счита, че е получено в 9 часа на следващата сутрин, в понеделник.

Ако не е възможно да се отговори с подробен, съществен отговор в рамките на 24 часа от получаване на жалбата, по-нататъшната кореспонденция ще бъде предоставена в рамките на 5 работни дни. Ще Ви изпратим нашия окончателен отговор в рамките на 15 работни дни. При необичайни обстоятелства, при които отговор не може да се даде в нормалната времева рамка по причини извън наш контрол, ще обясним причините за забавянето и ще осигурим окончателен отговор не по-късно от 35 работни дни и ще Ви кажем, че можете да отправите оплакването си към Институцията на Финансовия омбудсман.

Институцията на Финансовия омбудсман е безплатна, независима институция, която може да разреши спора относно жалба между Вас и нас. Вие можете да отнесете жалбата си към тях, ако не сте доволни от усилията ни да се справим с нея или ако не сме приключили нашите проверки в рамките на шест месеца от жалбата Ви. Данните за контакт са: The Financial Ombudsman Service, Exchange Tower, Лондон E14 9SR; телефон 0800 023 4 567 (+44 20 7964 0500 от чужбина), уебсайт www.financial-ombudsman.org.uk.

Моля, имайте предвид, че можете да изпратите оплакването и към Българска народна банка.	
--	--