

## ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КРЕДИТИ

### I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Тези Общи условия, наричани за краткост ОУ, регламентират общите правила, при които „КРЕДИСИМО“ ЕАД, с ЕИК 175330437, със седалище в гр. София и адрес на управление: район „Триадица“, бул. "Витоша" 146 (сграда А), ет. 4, Бизнес център „България“, телефон за контакт: 0700 12 012, наричано по-долу КРЕДИСИМО, извършва дейност по предоставяне на Кредити на физически лица, наричани по-долу Кредитополучатели.

2. КРЕДИСИМО е вписано като финансова институция в Регистъра по чл. 3а от Закона за кредитните институции, воден от Българска народна банка (БНБ) – Удостоверение № BGR00050.

3. Тези ОУ са неразделна част от Договорите за Кредит, сключвани между КРЕДИСИМО и Кредитополучателите, като същите са на разположение на интересуващите се лица и на Сайта на КРЕДИСИМО, на адрес: [https://credissimo.bg/credissimo\\_terms\\_and\\_conditions.pdf](https://credissimo.bg/credissimo_terms_and_conditions.pdf),

[https://credissimoplus.bg/credissimo\\_terms\\_and\\_conditions.pdf](https://credissimoplus.bg/credissimo_terms_and_conditions.pdf),

<https://www.facebook.com/notes/credissimobg-%D0%BA>

[%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D1%81%D0%B8%D0%BC%D0%BE/obshti-](https://www.facebook.com/notes/credissimobg-%D0%BA%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D1%81%D0%B8%D0%BC%D0%BE/obshti-usloviq-za-predostavqne-na-kredit/1315451545183283/)

[usloviq-za-predostavqne-na-kredit/1315451545183283/](https://www.facebook.com/notes/credissimobg-%D0%BA%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D1%81%D0%B8%D0%BC%D0%BE/obshti-usloviq-za-predostavqne-na-kredit/1315451545183283/). Уговорки между страните, различни от съдържащите се в тези ОУ, се обективират в писмена форма.

4. Кредитите, предоставяни съгласно тези ОУ, се отпускат от КРЕДИСИМО в български лева и се погасяват от Кредитополучателите в български лева.

5. За целите на тези ОУ, подадените съгласно тях Заявления, сключените Договори, както и подадените молби, всички срокове се изчисляват като една календарна година се равнява на 360 дни.

### II. ДЕФИНИЦИИ

1. Навсякъде в тези ОУ и в Договорите, сключени по реда на тези ОУ, изброените по-долу думи и изрази ще имат описаното тук значение, в единствено и множествено число, освен доколкото контекстът не предполага различно значение и доколкото друго не е уговорено в Договора или допълнителни споразумения към него:

§1. *ОУ или Общи условия* – ще означава настоящите Общи условия за предоставяне на Кредити, регламентиращи отношенията между КРЕДИСИМО и Кредитополучателите;

§2. *Кредитополучател* – ще означава всяко дееспособно физическо лице, с постоянно местоживее на територията на Република България, което желае да сключи или е сключило с КРЕДИСИМО Договор за Кредит, и/или желае да получи или е получило Кредит от КРЕДИСИМО;

§3. *Договор или Договор за Кредит* - ще означава сключеният между КРЕДИСИМО и Кредитополучателя Договор, при условията на който Кредитополучателят ще има право да получи Кредит. Неразделна част от Договора за Кредит са клаузите на тези ОУ и одобреното от КРЕДИСИМО Заявление, като в случай на противоречие между посочените документи, същите ще се ползват с приоритет в следната последователност: (1) Договор за Кредит; (2) Заявление; (3) ОУ;

§4. *Сайт* – ще означава официалните сайтове на КРЕДИСИМО: <https://credissimo.bg>, <https://credissimoplus.bg>, <https://www.facebook.com/credissimo.bg>;

§5. *Кредит* – ще означава всяка заявена от Кредитополучателя и предоставена от КРЕДИСИМО в заем сума въз основа на тези ОУ и Договора, сключен между КРЕДИСИМО и Кредитополучателя, както и дългът, възникнал и формиран от и във връзка с усвоената сума по главницата, включително дължимите Лихви, разноски и др. плащания съгласно условията на Договора и тези ОУ. Всяка предоставена от

КРЕДИСИМО на Кредитополучателя сума ще се счита за предоставен Кредит, освен доколкото не е изрично и писмено уговорено друго между Страните;

§6. *Лихва* - ще означава уговорената между КРЕДИСИМО и Кредитополучателя възнаградителна лихва за ползването на Кредита;

§7. *Период на револвиране* – ще означава определен, фиксиран като продължителност времеви период, за който се отпуска даден Кредит, при изтичането на който Кредитополучателят следва да погаси Кредита. Всеки Период на револвиране ще е равен като продължителност на предходния, освен доколкото не е уговорено друго между страните. Броят на Периодите на револвиране е неограничен.

§8. *Револвираща лихва* – ще означава Лихва във фиксиран процент, дължима за определен Период на револвиране, която се начислява за всеки Период на револвиране върху предоставения/непогасен размер на главницата по Кредита;

§9. *Погасителна вноска* – ще означава сума по Кредита, включваща дължимата част от главницата, Лихва и разноските за определен период, която сума в зависимост от приложимите условия на съответния Кредитен продукт Кредитополучателят ще е задължен да плати на определения за това падеж;

§10. *Специфично условие* - ще означава установените в настоящите Общи условия различни специфични условия и начини за кандидатстване за Кредит, за сключване на Договор за Кредит, за усвояване на Кредит, за погасяване на Кредит или други, в зависимост от сумата на Кредита или от начините за възникване, изпълнение и прекратяване на договорните отношения между КРЕДИСИМО и Кредитополучателя. Такива условия ще бъдат неизчерпателно следните:

а/ *Условие с погасителен план* – ще означава условие, при което погасяването на получения от Кредитополучателя Кредит ще се извършва на базата на уговорен между страните в Договора за Кредит погасителен план. В този случай погасяването на Кредита става на периодични Погасителни вноски, които включват дължимата част от главницата, Лихвата и разноските за съответния период;

б/ *Условие с револвираща лихва* – ще означава условие, при което главницата и Револвиращата лихва по Кредита следва да се погасят наведнъж на датата на изтичане на Периода на револвиране (падежа), като в случай че главницата не бъде погасена, Кредитът автоматично се продължава с нов Период на револвиране, за който се начислява нова Револвираща лихва върху непогасената част от главницата.

§11. *Кредитен продукт* – ще означава установените от КРЕДИСИМО съвкупности и/или комбинации от различни Специфични условия, суми, срокове и други условия, установени на Сайта и в настоящите Общи условия за всеки отделен Кредитен продукт, при които се отпускат Кредити на Кредитополучатели. КРЕДИСИМО може да променя периодично условията по даден Кредитен продукт, да включва или премахва като част от същия дадени Специфични условия. Възможно е за даден Кредитен продукт да са алтернативно и/или кумулативно приложими различни Специфични условия. Кредитополучателят няма да има право да заявява и получава Кредит при Специфични условия, различни от установените от КРЕДИСИМО такива за съответните Кредитни продукти;

§ 12. *Партньор* – ще означава всяко лице, което е овластено от КРЕДИСИМО, от името и за сметка на КРЕДИСИМО, да предоставя информация на Кредитополучателите, да съдейства за попълването или подаването на Заявления, да изплаща на Кредитополучатели суми по Кредити, да събира от Кредитополучатели и отчита на КРЕДИСИМО дължими от същите Погасителни вноски по Кредити, да рекламира дейността на КРЕДИСИМО, да извършва друга дейност, за която е изрично овластен. Всеки Партньор може да е овластен за всички или само за някои от посочените дейности. Имената/фирмите на Партньорите, адресите на техните Офиси, се посочват на Сайта. Партньорите, чрез които е възможно да се извърши погасяване по Кредит, изрично се посочват на Сайта;

§13. *Траен носител* – ще означава всеки носител, даващ възможност на Кредитополучателя да съхранява информация, изпратена лично до него, който позволява лесното ѝ използване за период от време, съответстващ на целите, за които е предназначена информацията, и който позволява идентичното възпроизвеждане на съхранената информация;

§ 14. *Средство за комуникация от разстояние* - ще означава всяко средство, което може да се използва за предоставяне на услуги от разстояние, без да е налице едновременното физическо присъствие на двете страни;

§ 15. *Офис* – ще означава всеки търговски обект, стопанисван от КРЕДИСИМО или от Партньор, в който Кредитополучателят ще може да извърши една или повече от следните дейности: да получи информация и/или консултация за условията за кандидатстване, получаване и използване на Кредит; да кандидатства за Кредит; да сключи Договор за Кредит; да усвои Кредит; да заплати Погасителна вноска по Кредит; да извърши други дейности по тези ОУ, за които изрично е указано, че могат да бъдат извършени в съответния Офис. Местонахождението, работното време и съответната организация, администрираща Офисите, са посочени на Сайта;

§ 16. *Заявление* – ще означава заявлението за получаване на Кредит, което се подава от Кредитополучателя лично или чрез Партньор;

§ 17. *Обезпечение* - ще означава (i) банкова гаранция, издадена в полза на КРЕДИСИМО от лицензирана банка със седалище в Република България или от банка от трета държава, лицензирана да извършва дейност на територията на Република България чрез клон, или от банка, лицензирана в държава-членка, която извършва дейност на територията на Република България директно или чрез клон при условията на взаимно признаване, и съдържаща безусловно и неотменимо изявление на банката да заплати на КРЕДИСИМО всички задължения на Кредитополучателя по Договора за Кредит в срок от един работен ден, считано от датата, на която банката е получила писмено искане от страна на КРЕДИСИМО за заплащане на тези задължения. Срокът на валидност на банковата гаранция е най-малко 30 дни след падежа на последната Погасителна вноска по Договора за Кредит/изтичането на последния Период на револвиране; или (ii) поръчителство, предоставено по силата на договор за предоставяне на поръчителство по Кредита, сключен между Кредитополучателя и одобрено от КРЕДИСИМО юридическо лице („Поръчител“), което впоследствие е сключило с КРЕДИСИМО договор за поръчителство, по силата на който Поръчителят се задължава да отговаря солидарно с Кредитополучателя за изпълнение на всички задължения на Кредитополучателя по Договора за Кредит;

§ 18. *Гратисен период* - ще означава определен период, изчислен от датата на усвояване на Кредита, през който Кредитополучателят може да върне получения Кредит, без да дължи Лихва;

§ 19. *ГПП* - ще означава Годишен процент на разходите съгласно Закона за потребителския кредит

### **III. КАНДИДАТСТВАНЕ ЗА КРЕДИТ. ОБЕЗПЕЧЕНИЕ.**

1. Кредитополучателят кандидатства за Кредит, като подава Заявление до КРЕДИСИМО по образец, лично или чрез Партньор. Кандидатстването се извършва на Сайта или по телефона, по реда, указан в т. III.4.

2. Преди въвеждане на личните си данни в Заявлението съгласно т. III.4, Кредитополучателят първо следва да удостовери, че е уведомен и дава своето съгласие относно обработката и съхранението на личните си данни чрез отбелязване в съответните чекбоксии на Сайта, пред Партньора или служител на КРЕДИСИМО, съобразно неговото решение, а именно: (i) „Декларирам, че съм уведомен/а и давам съгласието си за обработването, включително съхранение, на посочените от мен лични данни за целите на сключване и изпълнение на договор за кредит“ и (ii) „Декларирам съгласието си за обработване, включително съхранение, на посочените

от мен лични данни за маркетинг цели“. Целият текст срещу всеки от чекбоксите на Сайта представлява активен линк към съответната декларация за обработване на лични данни от КРЕДИСИМО. В случаите на кандидатстване по телефон или чрез Партньор, съответният служител на КРЕДИСИМО или Партньора предоставя информацията за всяка една от декларациите и отбелязва съгласието/та, дадено/и от Кредитополучателя. В случай че Кредитополучател не е съгласен, съответно, не е удостоверил (i) „Декларирам, че съм уведомен/а и давам съгласието си за обработване, включително съхранение, на посочените от мен лични данни за целите на сключване и изпълнение на договор за кредит“ по начина, описан в настоящата точка, технически ще бъде недостъпно да продължи напред в попълване и подаване на Заявлението и КРЕДИСИМО няма да получи неговите лични данни.

3. След удостоверяване на съгласията по т.ІІІ.2 в Заявлението, съобразно зададените полета, се посочват личните данни на Кредитополучателя, неговият e-mail, телефон за контакт и други, както и желаният размер на Кредита, срокът на Кредита, наименованието на Кредитния продукт, при условията на който Кредитополучателят желае да ползва Кредита, и желаният от него начин на усвояване на Кредита.

4. Когато Кредитополучателят кандидатства на Сайта, Заявлението се попълва от самия Кредитополучател или от служител на Партньора, на когото Кредитополучателят е възложил изрично това, а когато Кредитополучателят кандидатства по телефона – съответните данни се съобщават от Кредитополучателя на служител на КРЕДИСИМО, който ги попълва в онлайн формата на Заявлението. При попълване на данни на Кредитополучателя от служител на КРЕДИСИМО или на Партньора, Кредитополучателят е длъжен да провери попълнените в Заявлението данни и да потвърди верността и пълнотата им, както и подаването на Заявлението с така попълнените в него данни.

5. При каквито и да е било грешки при попълване на данни, възникнали по вина на Кредитополучателя, КРЕДИСИМО не носи отговорност и всички последици от такива грешки са за сметка на Кредитополучателя.

6. След като в Заявлението бъдат попълнени наименованието на Кредитния продукт, размерът и срокът на Кредита, КРЕДИСИМО изпраща на Кредитополучателя по e-mail Стандартен европейски формуляр (СЕФ), съдържащ цялата необходима преддоговорна информация за желаня Кредит. В допълнение към предвиденото в предходното изречение, когато Кредитополучателят кандидатства за Кредит по телефона, съответният служител на КРЕДИСИМО му предоставя задължителната по закон информация, като уведомява същия, че при поискване може да му бъде предоставена допълнителна информация, както и за естеството на тази информация, включително и за задължението по т.ІІІ.4. В случаите на кандидатстване за Кредит на Сайта, СЕФ се предоставя на Кредитополучателя и чрез платформата на Сайта.

7. Преддоговорната информация се предоставя в ясен и четим вид, на български език, при съблюдаване на приложимите нормативни изисквания.

8. В случаите на кандидатстване за Кредит на Сайта, актуалните ОУ и Договорът за Кредит се предоставят на Кредитополучателя чрез платформата на Сайта.

9. Ако Кредитополучателят е съгласен да бъде обвързан от Договора за Кредит и ОУ (включително когато е информиран за условията на Договора за Кредит по телефона), Заявлението се подава, както следва:

а) ако Кредитополучателят кандидатства за Кредит на Сайта - с въвеждането на команда „Декларирам, че съм получил СЕФ на посочения от мен e-mail, проверил съм въведените данни и приемам ОУ и Договора“ на указаното за това място на Сайта от Кредитополучателя или от служител на Партньора. В случай на кандидатстване за кредит в Офис, преди въвеждане на командата по предходното изречение, съответният служител на Партньора въвежда персоналният код на Партньора, предоставен му от КРЕДИСИМО;

б) ако Кредитополучателят кандидатства за Кредит по телефона – с потвърждаването от Кредитополучателя на предоставените му по телефона условия на Договора за Кредит, пред служител на КРЕДИСИМО по телефона.

10. Кредитополучателят, посочен в Заявлението, ще се счита за негов автор до доказване на противното.

11. С извършване на посочените в т.Ш.2.9., б. а) или б) действия Заявлението се счита подадено от Кредитополучателя, а ОУ и Договорът за Кредит - приети и подписани от същия. След подаване на Заявлението КРЕДИСИМО предоставя на Кредитополучателя на посочения в Заявлението e-mail актуалните ОУ и Договора за Кредит на български език.

12. Кредитополучателят може да предостави Обезпечение на Кредита, което обстоятелство се посочва в Заявлението. В случай че Кредитополучателят е посочил в Заявлението, че ще предостави Обезпечение на Кредита, същият следва, в зависимост от посочения в Заявлението вид на Обезпечението: (i) да предостави на КРЕДИСИМО банкова гаранция съгласно настоящите ОУ в срок до 10 (десет) дни от подаване на Заявлението; или (ii) да сключи договор за предоставяне на поръчителство с Поръчител в срок до 48 (четиридесет и осем) часа от подаване на Заявлението. В допълнение към предходното изречение, в случаите на избран вид обезпечение договор за предоставяне на поръчителство, Кредитополучателят следва да удостовери, че е уведомен и дава съгласието си за предоставяне на личните му данни от КРЕДИСИМО на Поръчителя чрез отбелязване *„Декларирам, че съм уведомен/а и давам съгласието си за предоставяне, обработване и съхранение на посочените от мен лични данни за целите на учредяване на избрания от мен вид обезпечение“* на систематичното място на Сайта в хода на подаване на Заявлението или пред Партньора или служител на Кредисимо, в случаите на кандидатстване по телефон по реда и начина уговорени в тези ОУ.

13. До получаване на одобрение от КРЕДИСИМО Кредитополучателят може да промени първоначално заявените условия на Кредита в телефонен разговор с КРЕДИСИМО. В този случай първоначалното Заявление се счита за анулирано, като за новия Кредит се прилагат правилата за кандидатстване по телефона.

#### **IV. ОЦЕНКА НА КРЕДИТОСПОСОБНОСТТА НА КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ ОДОБРЯВАНЕ НА ЗАЯВЛЕНИЕТО.**

1. КРЕДИСИМО оценява кредитоспособността на Кредитополучателя въз основа на налична информация, в това число информация, получена от Кредитополучателя, като извършва справка в Централния кредитен регистър или в друга база данни, до която има правомерно получен достъп, или получава информация от трети лица със съгласието на Кредитополучателя. Оценката по предходното изречение се извършва от КРЕДИСИМО единствено въз основа на автоматизирано обработване на личните данни на Кредитополучателя, включително профилиране. В случай че в резултат на оценката КРЕДИСИМО откаже да предостави Кредит, КРЕДИСИМО уведомява незабавно и безвъзмездно Кредитополучателя за резултата от проверката и за получените сведения за Кредитополучателя с изключение на случаите, когато предоставянето на съответната информация е забранено или противоречи на действащото законодателство, на правото на Европейския съюз или на общественения ред и сигурност.

1.1. Като част от оценката на кредитоспособността на Кредитополучателя КРЕДИСИМО по своя преценка може да проведе, чрез свой представител, събеседване с Кредитополучателя, в хода на което да изисква и получава и допълнителни данни или допълнителни документи.

2. За целите на предоставяне на Кредит по реда на тези ОУ, Кредитополучателят декларира, че към датата на всяко подаване на Заявление:

2.1. няма задължения като поръчител, нито неизпълнени задължения към държавата, финансовите институции, към настоящия и предишния си работодател, към физическо или юридическо лице, или задължения, които предстоят да бъдат изплатени преди

падежа на Кредита, за който кандидатства, освен тези, за които при сключване на Договора е уведолил КРЕДИСИМО;

2.2. към него няма предявен съдебен иск или заведено арбитражно дело и не са му известни обективно основателни причини, които могат да доведат до това;

2.3. срещу него не е започнато производство по несъстоятелност, нито се намира в състояние на неплатежоспособност, не е участник в споразумения, чието изпълнение би било в противоречие с изпълнението на задълженията по Договора;

2.4. всички данни, посочени в Заявлението, както и в Договора и всички негови приложения, са пълни и верни.

3. В случай че при попълване на Заявлението Кредитополучателят предостави неверни данни, в зависимост от момента на узнаване на този факт, КРЕДИСИМО има право или да откаже сключването на Договор и/или предоставянето на Кредит, или да прекрати Договора (ако такъв е сключен) без предизвестие и да поиска предсрочно погасяване на Кредита, заедно с всички такси, разходи и начислени или подлежащи на начисляване Лихви до датата на прекратяване на Договора. За обявяване на Кредит за предсрочно изискуем на това основание е необходимо и достатъчно едностранно изявление на КРЕДИСИМО в този смисъл, което може да бъде отправено и по посочения от Кредитополучателя в Заявлението телефонен номер (чрез SMS) или e-mail.

4. В случай че КРЕДИСИМО одобри Заявлението, Кредитополучателят ще бъде уведомен за това на указания от него e-mail и/или телефонен номер (чрез SMS или позвъняване). Срокът за одобрение на Заявлението е както следва: (i) в случай че Кредитополучателят е заявил Кредит без Обезпечение - 14 (четирнадесет) дни от подаване на Заявлението, (ii) в случай че Кредитополучателят предостави Обезпечение по реда на т.ІІІ.12 - 24 (двадесет и четири) часа от предоставянето му на КРЕДИСИМО. В случай че Кредитополучателят не е предоставил Обезпечение съгласно Заявлението в посочения в т.ІІІ.12 срок, ще се счита, че Заявлението не е одобрено от КРЕДИСИМО.

5. КРЕДИСИМО има право, без да се мотивира, да отхвърли Заявлението, чрез изпращане на изрично уведомление до Кредитополучателя, включително по посочения от него в Заявлението e-mail или чрез SMS на посочения от Кредитополучателя телефонен номер, или чрез мълчалив отказ. За мълчалив отказ за одобрение на Заявлението ще се считат случаите, в които КРЕДИСИМО не е изпратило уведомление за одобрение на Кредита на Кредитополучателя в сроковете по т.ІV.4.

6. В случай че КРЕДИСИМО не одобри Заявлението до изтичане на сроковете по т.ІV.4., Договорът не влиза в сила.

## **V. ДОГОВОР ЗА КРЕДИТ**

1. С Договора за Кредит КРЕДИСИМО се задължава да предостави на Кредитополучателя Кредит под условие, че подаденото от Кредитополучателя Заявление е одобрено от КРЕДИСИМО.

2. Договорът за Кредит се сключва по реда, предвиден в тези ОУ, и при спазване на изискванията на Закона за потребителския кредит (ЗПК), Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние (ЗПФУР), Закон за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ) и други приложими норми на действащото законодателство.

3. Договорът се счита сключен под отлагателното условие, че КРЕДИСИМО ще одобри подаденото от Кредитополучателя Заявление, и влиза в сила от момента на одобрението. Одобрението се основава единствено или преимуществено на автоматизирано обработване на личните данни на Кредитополучателя, включително профилиране, в зависимост от това дали по преценка на КРЕДИСИМО се прилага т.ІV.1.1. За момент на одобрението ще се счита получаването на уведомление за одобрение от КРЕДИСИМО по реда на т.ІV.4. от тези ОУ.

4. Всяка сума, предоставена от КРЕДИСИМО на Кредитополучателя, представлява Кредит, предоставен от КРЕДИСИМО при условията на Договора и на тези ОУ, освен

доколкото други писмени договорености между Кредитополучателя и КРЕДИСИМО не са приложими за ползвания от Кредитополучателя Кредитен продукт.

## **VI. УСВОЯВАНЕ И ПОГАСЯВАНЕ НА КРЕДИТА**

1. КРЕДИСИМО може да предостави на Кредитополучателя възможност да усвои сумата по одобрен Кредит по един или повече от следните начини:

1.1. чрез превод към посочена от Кредитополучателя банкова сметка. Кредитополучателят носи отговорност за точното посочване на банковата сметка, по която желае да бъде получена сумата;

1.2. чрез предаване на сумата в брой на Кредитополучателя в някой от Офисите, посочени на Сайта. В този случай срокът за получаване на Кредита от Кредитополучателя е 10 (десет) дни, считано от датата на сключване на Договора за Кредит;

В случаите по т. 1.1 за дата на усвояване на Кредита се счита датата, на която сумата по Кредита е преведена от КРЕДИСИМО на Кредитополучателя, в случаите по т.1.2. за дата на усвояване на Кредита се счита датата, на която сумата по Кредита е предадена на Кредитополучателя.

2. В случай че сумата по Кредита ще бъде усвоена по реда на т.VI.1.2, в одобрението за отпускане на Кредита КРЕДИСИМО насочва Кредитополучателя към някой от Офисите за усвояване на Кредита.

3. При лично получаване на сумата от Кредитополучателя, Кредитополучателят се задължава да се идентифицира с лична карта/друг документ за самоличност, както и да подпише съответния документ в полза на КРЕДИСИМО за получаването на сумата.

4. Договорените между КРЕДИСИМО и Кредитополучателя срокове за погасяване на Кредита текат от датата на усвояването му. В случай че Кредитът не бъде усвоен в деня на сключване на Договора, КРЕДИСИМО изпраща на Кредитополучателя по e-mail актуализиран в съответствие с датата на усвояване на Кредита Период на револвиране и падеж на Погасителната вноска по Кредита (при Кредитните продукти с Условие с револвираща лихва), съответно актуализиран в съответствие с тази дата погасителен план (при Кредитните продукти с Условие с погасителен план), които променят падежите съобразно датата на усвояване на Кредита и представляват неразделна част от Договора. Кредитополучателят се задължава да погаси Кредита съобразно сроковете, посочени в актуализирания погасителен план, респ. съобразно актуализирания Период на револвиране и падеж на Погасителната вноска.

5. При цялостно или частично предсрочно погасяване на Кредита, Кредитополучателят дължи заплащане на непогасената главница по Кредита, ведно с всички начислени или подлежащи на начисляване Лихви, които не са платени към датата на предсрочното погасяване.

6. Кредитополучателят погасява Кредита по следната банкова сметка: Банка ДСК, IBAN BG86 STSA 9300 0021 8677 74, BIC STSABGSE, или по други, указани на Сайта (<https://credissimo.bg/pay>), начини. Всички плащания по банков път се смятат за извършени от момента на заверяването на банковата сметка на КРЕДИСИМО. В случай че КРЕДИСИМО установи наличието на плащане, което е невъзможно да бъде идентифицирано, това плащане не се смята за валидно извършено до момента на неговата идентификация и Кредитополучателят носи всички последици от забавеното плащане.

7. В случай че Кредитополучателят заплати сума в размер, който не е достатъчен, за да погаси всички дължими към съответния момент суми, с платената сума се погасяват първо присъдени съдебни разноски с влязло в сила съдебно решение или изпълнителен лист, на второ място начислената законна лихва за забава, ако такива са дължими, на трето място дължимата Лихва и на четвърто място главницата по Кредита.

## **VII. КРЕДИТНИ ПРОДУКТИ. ГОДИШЕН ПРОЦЕНТ НА РАЗХОДИТЕ.**

1. Различните Кредитни продукти, като комбинация от Специфични условия, размери на Кредитите и други условия, са установени на Сайта. КРЕДИСИМО има право във всеки един момент да променя условията по даден Кредитен продукт, в това число да добавя или премахва дадени Специфични условия, приложими за съответния Кредитен продукт, без това да засяга вече сключените Договори.
2. Подробна информация относно условията на всеки Кредитен продукт, предлаган от КРЕДИСИМО, се съдържа на Сайта.
3. При промяна на условията по Кредитния продукт, за усвояния Кредит при условията на този Кредитен продукт ще се прилагат условията, валидни към датата на получаване на Кредита.
4. Доколкото друго не е уговорено в Договора за Кредит, крайният срок за погасяване на усвояния Кредит е срокът, посочен в Договора, освен когато срокът на Договора е продължен посредством нов Период на револвиране при Кредитните продукти, за които това е приложимо.
5. КРЕДИСИМО по свое усмотрение има право да предоставя Гратисни периоди за определени Кредити и при условията на определени Кредитни продукти, както и отстъпки при редовно погасяване на Кредита.
6. За отпускането на Кредита КРЕДИСИМО има право на Лихва, чийто размер се определя в Договора.
7. КРЕДИСИМО има право, по своя собствена преценка, да задава по-ниски лихвени проценти при организиране на промоции.
8. В случай че Кредитополучателят ползва Кредитен продукт с Условие с револвираща лихва, при неплащане на 6 (шест) Револвиращи лихви, всички вземания по Кредита стават автоматично и предсрочно изискуеми, без да е необходимо изпращане на нарочно уведомление до длъжника.
9. При Кредити, използвани при условията на Кредитен продукт с Условие с погасителен план, Кредитополучателят е длъжен да погаси Кредита съобразно падежите, предвидени в погасителния план, съответно актуализиран по реда на т.VI.4.
10. Кредитополучателят има право да заяви нов Кредит от същия или друг вид преди погасяването на вече получен/и Кредит/и. В случай че КРЕДИСИМО одобри Заявлението по предходното изречение, в зависимост от постигнатите от страните договорености по телефона, сумата по новия Кредит може да се използва за погасяване на задълженията на Кредитополучателя по съществуващ Договор за Кредит или да бъде усвоена изцяло от Кредитополучателя по реда на ОУ. Кредитополучателят получава при спазване на законовите изисквания цялата законоустановена информация за Кредита при новите условия.
11. Годишният процент на разходите по Кредита е посочен в Договора, като размерът му е изчислен в съответствие с Приложение № 1 към чл. 19, ал. 2 от ЗПК, при отчитане на цитираните в тази разпоредба общи положения, както и на следните допълнителни допускания:
  - а) Договорът за Кредит ще има действие за срока, за който е бил сключен, и КРЕДИСИМО и Кредитополучателят ще изпълняват своите задължения в съответствие с условията и сроковете по Договора;
  - б) при Договор за Кредит, който съдържа клаузи, позволяващи изменение на лихвения процент и на стойността или размера на разходите, включени в ГПР по Кредита, които не могат да получат конкретно стойностно изражение към момента на неговото изчисляване, ГПР по Кредита се изчислява, като се приеме, че Лихвата и другите разходи са неизменни спрямо техния първоначален размер и ще се прилагат до изтичането на срока на Договора;
  - в) ако Договорът за Кредит предоставя на Кредитополучателя различни възможности по отношение на неговото усвояване, допуска се, че общият размер на Кредита е усвоен незабавно и изцяло;



г) ако Договорът за Кредит предоставя на Кредитополучателя различни възможности по отношение на неговото усвояване, но предвижда ограничения по отношение на сумата по Кредита и срока при различните начини на усвояване, Кредитът се смята за усвоен на най-ранната дата, предвидена в Договора, и съобразно предвидените ограничения за усвояването му;

д) ако Договорът за Кредит предлага на Кредитополучателя различни начини на усвояване с прилагане на различни лихвени проценти или на различни разходи, приема се, че общият размер на Кредита е усвоен при най-високите стойности за лихвен процент и разходи, обичайно приложими при усвояване на средства по този вид Договори за Кредит;

е) при Договор за Кредит, различен от Договора за Кредит под формата на овърдрафт и от Договора за Кредит с неопределен срок, се приема, че:

– ако датата или размерът на Погасителна вноска, която Кредитополучателят следва да плати, не могат да бъдат установени, погасяването е извършено на най-ранната дата и в размер на най-ниската сума, предвидени в Договора за Кредит;

– ако датата, на която е сключен Договорът за Кредит, не е известна, за дата на първоначално усвояване на Кредита се приема датата, от която остава най-кратък период от време между датата на първоначалното усвояване на Кредита и датата, на която Кредитополучателят трябва да направи първата Погасителна вноска;

ж) когато датата или размерът на Погасителната вноска, която Кредитополучателят следва да плати, не може да бъдат установени въз основа на сключения Договор за Кредит или на допусканията, посочени в буква „е“, се приема, че плащането е извършено съобразно датите и условията, изисквани от КРЕДИСИМО, а когато те не са известни, се приема, че:

– Лихвите се плащат едновременно с погасяването на главницата;

– разходи, различни от Лихвите, изразени като еднократна сума, се плащат на датата, на която е сключен Договорът за Кредит;

– разходи, различни от Лихвите, изразени като няколко плащания, се плащат на равни периоди от време, считано от датата на първото погасяване на главницата, и ако размерът на тези плащания не е известен, се приема, че те са с еднакъв размер;

– окончателното плащане погасява остатъка от главницата, Лихвата и другите разходи, ако има такива.

## **VIII. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ**

1. КРЕДИСИМО се задължава:

1.1. Да предостави преддоговорна и договорна информация за желания от Кредитополучателя Кредит в съответствие с приложимото законодателство.

1.2. Да предостави на Кредитополучателя Кредита в съответствие с договорения размер, срокове и условия, в рамките на 24 (двадесет и четири) часа от одобрението;

1.3. Да отразява своевременно и точно изплатените от Кредитополучателя Погасителни вноски по Кредитите;

1.4. При поискване от страна на Кредитополучателя, при погасяване на главницата по Кредит, да предоставя пълна и точна информация за извършените и отбелязани до момента плащания;

1.5. Да снабди Кредитополучателя с всички необходими документи, отразяващи обслужването на Кредита, попълнени точно и коректно;

1.6. При наличие на основанията, посочени в т.VIII.2.3, да уведоми писмено Кредитополучателя в посочения в тази точка срок;

1.7. Да публикува на Сайта условията по Кредитните продукти, доколкото същите не са изрично предвидени в тези ОУ;

1.8. Да публикува на Сайта информация за банковите сметки, по които може да се извършва погасяване на Кредити, фирмите на Партньорите, адресите на техните Офиси и работното им време;

1.9. Да изпълнява други задължения, предвидени в действащото законодателство.

2. КРЕДИСИМО има право:

2.1. Да иска точно изпълнение на всички задължения на Кредитополучателя съгласно Договора и тези Общи условия, както и да отпусна или отказва отпускането на Кредит на Кредитополучатели, когато прецени, че условията за отпускането или отказа за отпускане са налице;

2.2. Да бъде уведомен незабавно от Кредитополучателя при настъпване на обстоятелства, които биха причинили забава на плащане или влошаване на цялостното финансово положение на Кредитополучателя, включително, но неизчерпателно изброени в т.VIII.3.3. от тези ОУ;

2.3. Пропорционално да повиши размера на дължимата Лихва върху неплатения до момента размер на главницата по Кредита в случай на инфлация по-голяма от 2 % (две на сто) на месечна база или 24 % (двадесет и четири на сто) на годишна база, по данни и индекс на инфлацията, определени от Националния статистически институт. КРЕДИСИМО преизчислява размера на остатъчното задължение с индекса на инфлацията за приложимия период и уведомява Кредитополучателя в срок от 7 (седем) дни от датата на вземане на решение за увеличаване на размера на дължимата Лихва. Уведомяването може да бъде извършено по телефон, чрез SMS или на посочения от Кредитополучателя в Договора e-mail. Кредитополучателят има право незабавно (до края на деня, в който е получил от КРЕДИСИМО уведомлението по предходното изречение) да прекрати едностранно Договора с писмено уведомление до КРЕДИСИМО, като следва в 7-дневен срок от получаване на уведомлението да погаси Кредита, заедно с всички такси, разходи и начислени или подлежащи на начисляване Лихви до датата на прекратяване на Договора. Увеличеният размер на Лихвата се прилага от датата, следваща датата на уведомяването, доколкото не е налице кумулативно едностранно прекратяване на Договора от страна на Кредитополучателя и погасяване на Кредита в посочения по-горе срок;

2.4. Да изисква от Кредитополучателя необходимите документи, съответно копия от документи за отпускане на Кредит, извършване на оценка на кредитоспособността, както и отразяване на информацията по обслужване на Кредита;

2.5. По всяко време да прехвърли правата си по Договора на трето лице, включително да заложи вземането в полза на трето лице съгласно Закона за особените залози, без да се изисква съгласието на Кредитополучателя за това. В този случай Кредитополучателят ще бъде уведомен за настъпилата промяна в титуляра на вземането чрез изпращане на писмено уведомление на посочения в Заявлението и Договора за Кредит e-mail. КРЕДИСИМО няма задължение да уведомява Кредитополучателя за прехвърлянето, в случай че съгласно споразумение между КРЕДИСИМО и третото лице, КРЕДИСИМО ще продължи да администрира Кредита на Кредитополучателя;

2.6. Да води всякаква кореспонденция с Кредитополучателя, да провежда с Кредитополучателя телефонни разговори, да му изпраща електронни съобщения, писма и стикери, в случай че последният не изпълни което и да е от задълженията си по Договора, като по този начин го уведоми за забавата му;

3. Кредитополучателят се задължава:

3.1. Да върне усвоения Кредит, в това число главница, Лихва и разноси до падежа на последния Период на револвиране, респективно спрямо погасителния план, в зависимост от условията по съответния Кредитен продукт;

3.2. Да спазва сроковете и условията за плащане на Погасителните вноски;

3.3. Да уведомява незабавно КРЕДИСИМО за всяка промяна на обстоятелства, които биха причинили забавяне на плащане или биха могли да доведат до влошаване на финансовото му състояние, както и за всяка промяна в информацията, предоставена от него при подаването на Заявлението, съответно подписване на Договора, включително, но неизчерпателно: относно изменения в месечния му доход, постоянния и/или

настоящия му адрес, местоработата му, телефонните му номера, инициирани иски, заповедни и/или изпълнителни производства срещу Кредитополучателя и/или негов съпруг/съпруга, и/или наложени на Кредитополучателя и/или негов съпруг/съпруга глоби по административни или наказателни производства, и/или наложени мерки за конфискация и/или отнемане в полза на държавата на каквото и да е принадлежащо им имущество;

3.4. Да поема всички разноски, свързани с неизпълнението на задължението си по Кредита, предвидени в Договора и тези ОУ, а именно - обезщетение за забава в размер на действащата законна лихва върху всяка забавена Погасителна вноска, ведно с всички присъдени с влязло в сила съдебно решение или изпълнителен титул разноски при съдебно събиране на вземането, ако такова производство е образувано от КРЕДИСИМО.

4. Кредитополучателят има право:

4.1. При погасяване на главницата по срочен Договор за Кредит да получи при поискване и безвъзмездно, във всеки един момент от изпълнението на Договора, извлечение по сметка под формата на погасителен план за извършените и предстоящите плащания; погасителният план посочва дължимите плащания и сроковете и условията за извършването на тези плащания; планът съдържа разбивка на всяка Погасителна вноска, показваща погасяването на главницата, Лихвата, изчислена на базата на лихвения процент, и когато е приложимо, допълнителните разходи; когато лихвеният процент не е фиксиран или когато допълнителните разходи могат да бъдат променени съгласно Договора за Кредит, в погасителния план се посочва ясно, че информацията, съдържаща се в плана, е валидна само до последваща промяна на лихвения процент или на допълнителните разходи съгласно Договора за Кредит;

4.2. В срок от 14 дни от по-късната дата измежду: (i) датата на сключване на Договора; или (ii) датата, на която Кредитополучателят получи условията на Договора и законоустановената договорна информация (в случаите, когато тази дата е след датата на сключване на Договора), да се откаже от Договора. При упражняване на това право Кредитополучателят не дължи обезщетение или неустойка и не е необходимо да посочва причина за отказа. Правото на отказ се упражнява чрез изпращане на уведомление до КРЕДИСИМО в писмена форма на хартиен или друг Траен носител, до който КРЕДИСИМО има достъп. При отказ от Договора Кредитополучателят дължи на КРЕДИСИМО цената на действително предоставените финансови услуги по Договора: получената главница по Кредита, както и лихвата, начислена за периода от датата на усвояване на главницата по Договора до датата на връщане на главницата. Лихвата се изчислява на базата на уговорения в Договора лихвен процент. Дължимите суми следва да бъдат заплатени на КРЕДИСИМО в срок до 30 дни от отказа. В противен случай действието на отказа отпада с обратна сила. С усвояване на Кредита Кредитополучателят изразява своето изрично съгласие ползването на финансовата услуга да започне преди изтичането на срока за отказ;

4.3. По всяко време да погаси предсрочно изцяло или частично задълженията си по Договора за Кредит. В тези случаи той има право на намаляване на общите разходи по Кредита, като това намаляване се отнася до Лихвата и разходите за оставащата част от срока на Договора. В случай че Кредитополучателят желае да направи частично предсрочно плащане на Погасителни вноски, чийто падеж не е настъпил по Договора, следва да подаде молба до КРЕДИСИМО на хартиен или друг траен носител, до който КРЕДИСИМО има достъп, за частично предсрочно погасяване, а КРЕДИСИМО ще извърши съответно намаляване на размера на Погасителните вноски, съобразно нов погасителен план при запазване на срока на Договора;

4.3.1. КРЕДИСИМО не може да откаже да приеме предсрочно изпълнение по Договора за Кредит;

4.3.2. При предсрочно погасяване на Кредита от страна на Кредитополучателя КРЕДИСИМО има право на справедливо и обективно обосновано обезщетение за евентуалните разходи, пряко свързани с предсрочното погасяване на Кредита, когато то се извършва през период, в който лихвеният процент е фиксиран. В този случай КРЕДИСИМО има право на обезщетение в размер на едно на сто от предсрочно погасената сума по Кредита, в случай че оставащият период на Договора е по-голям от една година. В случай че оставащият период на Договора за Кредит е по-малък от една година, КРЕДИСИМО има право на обезщетение в размер на 0.5 % (нула цяло и пет на сто) от сумата на предсрочно погасения Кредит. В случай че КРЕДИСИМО претърпи загуба от предсрочното погасяване на Кредита, превишаваща размера на посоченото обезщетение, то може да претендира за по-голямо обезщетение при условията на чл. 32 от ЗПК;

4.3.3. В случай че Кредитополучателят няма каквито и да било забавени плащания и не е налице друго неизпълнение на задълженията му по Договора, Кредитополучателят може да получи отстъпка при пълното погасяване на задълженията си. Размерът на отстъпката се определя по преценка на КРЕДИСИМО.

#### **IX. РАЗХОДИ**

1. В случай че Кредитополучателят кандидатства и е одобрен за Кредит чрез Партньор, с който КРЕДИСИМО има валидно сключен Договор, Партньорът не може да събира от Кредитополучателя каквито и да било такси и комисиони за предоставените от него услуги по съдействие за кандидатстване от страна на Кредитополучателя за Кредит.

2. КРЕДИСИМО не носи отговорност при направени от страна на Кредитополучателя плащания при условия, по начин, по сметки и на лица, извън посочените в Заявлението, Договора и настоящите ОУ, вкл. направени по избор на Кредитополучателя плащания във връзка с Договора за Кредит.

#### **X. ЗАБАВА. ПРЕДСРОЧНА ИЗИСКУЕМОСТ**

1. Кредитополучателят дължи всички направени от КРЕДИСИМО и присъдени с влязло в сила съдебно решение или изпълнителен титул разходи за съдебното събиране на просрочено вземане по Кредита.

2. При забава на плащането на Погасителна вноска, Кредитополучателят дължи обезщетение за забава в размер на действащата законна лихва върху всяка забавена Погасителна вноска, ведно с всички разноски при съдебно събиране на вземането съгласно т.Х.1 от настоящите ОУ, ако такова е образувано.

3. Всички вземания по даден Кредит стават автоматично и предсрочно изискуеми, без да е необходимо уведомление или покана от страна на КРЕДИСИМО към Кредитополучателя, от датата на настъпване на което и да е от следните събития:

3.1. При непогасяване на 6 (шест) Погасителни вноски, дължими по Кредит, получен при Условие с погасителен план, или на 6 (шест) Револвиращи лихви, дължими по Кредит, получен при Условие с револвираща лихва;

3.2. При неплащане на каквото и да било парично задължение, произтичащо от Договора или тези ОУ, извън посочените в предходната точка;

3.3. При прекратяване на Договора съгласно т.IV.3 и т.XII.1.3 от настоящите ОУ;

3.4. При оттегляне на дадено съгласие за директен дебит от страна на Кредитополучателя, което е било предоставено от него в полза на КРЕДИСИМО;

3.5. При прекратяване на договора за предоставяне на поръчителство, сключен между Кредитополучателя и Поръчителя, или на договора за поръчителство, сключен между КРЕДИСИМО и Поръчителя; при откриване на производство по несъстоятелност срещу Поръчителя; при отнемане на лиценза за извършване на банкова дейност на банката, издала банкова гаранция в полза на КРЕДИСИМО съгласно настоящите ОУ, независимо дали същото е основание за прекратяване на дейността ѝ и обявяването ѝ в ликвидация или за откриване на производство по несъстоятелност срещу нея на основание чл. 8, ал. 1 от Закона за банковата несъстоятелност; при откриване на

производство по несъстоятелност срещу банката, издава банкова гаранция в полза на КРЕДИСИМО съгласно настоящите ОУ, на основание чл. 8, ал. 2 от Закона за банковата несъстоятелност; при наличието на горепосочените обстоятелства по отношение на банката от държава-членка/трета държава съгласно приложимото законодателство на тази държава и българското законодателство.

4. Всички вземания по Кредит, отпуснат във връзка с настоящите ОУ, могат да бъдат обявени за предсрочно изискуеми с едностранно изявление, отправено от страна на КРЕДИСИМО до Кредитополучателя, в следните случаи:

4.1. Ако се установи, че Кредитополучателят е представил неверни и/или неточни сведения, послужили като основание за КРЕДИСИМО да отпусне Кредита;

4.2. При неизпълнение от страна на Кредитополучателя на което и да е задължение по Договора или тези ОУ, извън посочените в предходната точка;

5. В случай на предсрочна изискуемост на Кредита, Кредитополучателят дължи и следва незабавно да заплати на КРЕДИСИМО цялата остатъчна към датата на предсрочната изискуемост главница, както и всички начислени или подлежащи на начисляване до датата на предсрочната изискуемост Лихви. Кредитополучателят дължи също така обезщетение за забава върху дължимото непогасено задължение (главница и Лихви), считано от датата на настъпване на предсрочната изискуемост до пълното погасяване на дълга. Обезщетението за забава е в размер на законната лихва за забава.

6. При забава на плащанията и/или в случай на предсрочна изискуемост, КРЕДИСИМО изпраща на Кредитополучателя текстово съобщение /SMS/, напомнителни писма и/или покани на посочения в Договор мобилен телефон, адрес и/или e-mail за кореспонденция, както и на известния на КРЕДИСИМО адрес по месторабота на Кредитополучателя.

7. В случай на забава на плащането на дължими суми по Кредита от страна на Кредитополучателя, нередовните плащания ще бъдат отразени в Централния кредитен регистър на БНБ, което може да се отрази негативно при последващо кандидатстване за Кредит от негова страна.

#### **XI. СЪБИРАНЕ НА ВЗЕМАНИЯТА**

1. Кредитополучателят при желание може да даде съгласие за директен дебит, въз основа на което КРЕДИСИМО да прибегне към събиране на дължимите Погасителни вноски по Кредита и други свои вземания с настъпил падеж, включително в случай на предсрочна изискуемост, от всички банкови сметки на Кредитополучателя, за които е налице съгласие за директен дебит.

2. За целта на предвиденото в предходната точка, Кредитополучателят се задължава да представи на КРЕДИСИМО копие от даденото от него съгласие за директен дебит, подписано и подпечатано от компетентен служител на банките, в които има открити банкови сметки.

#### **XII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА**

1. Договорът за Кредит се прекратява предсрочно в следните хипотези:

1.1. По взаимно писмено съгласие на страните;

1.2. При смърт, ликвидация или обявяване в несъстоятелност на някоя от страните;

1.3. Едностранно от КРЕДИСИМО, с известие с незабавно действие, изпратено по реда на тези ОУ – в случай на неизпълнение на Кредитополучателя на задължение по Договора за Кредит (в това число по тези ОУ). За случай на неизпълнение ще се счита и всеки случай, в който Кредитополучателят е представил пред КРЕДИСИМО невярна, некоректна или заблуждаваща информация или гаранции;

1.4. При настъпване на автоматична предсрочна изискуемост по т. X.3;

1.5. При неусвояване на Кредита в предвидения в т.VI.1.2. срок или при настъпване на друго прекратително условие.

#### **XIII. ФОРС МАЖОР**

1. КРЕДИСИМО няма да носи отговорност пред Кредитополучателя за всяко забавяне или пропуск да изпълни дадено свое задължение по тези Общи условия, което се дължи на Форсмажорен Случай (както е дефиниран в т. XIII.2 по-долу).
2. “Форсмажорен Случай” ще означава всеки непредвидим или непредотвратим случай от необичаен характер, който настъпи след подписването на Договора за Кредит между КРЕДИСИМО и съответния Кредитополучател и води до невъзможност за изпълнение на задълженията, поети от КРЕДИСИМО по Договора и/или по тези ОУ, включително, но не само: техническа неизправност в софтуерните или хардуерни системи, използвани от КРЕДИСИМО, закони, административни или правителствени ограничения, природни бедствия, бунтове, въстания, сблъсъци или безредици, война, терористични актове, земетресения или други разрушителни действия на природни сили, общонародни стачки, ембарго.
3. При настъпване за КРЕДИСИМО на Форсмажорен Случай КРЕДИСИМО ще предприеме всички разумни действия и мерки, за да ограничи евентуални загуби и вреди, както и ще уведоми съответния Кредитополучател в срок от една седмица от датата на настъпване на Форсмажорен Случай.
4. Липсата на финансови средства няма да се счита за Форсмажорен Случай, както по отношение на КРЕДИСИМО, така и по отношение на Кредитополучателя.

#### **XIV. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

1. Договорът се сключва при валутен курс 1.95583 лева (BGN) за едно Евро (EUR). В случай на законова промяна, при която се промени курсовото съотношение BGN/EUR (решаващ е средният валутен курс, обявен от БНБ) с повече от 10 % (десет на сто) (среден валутен курс, обявен от БНБ), размерът на неплатените Погасителни вноски се променя автоматично. В резултат на това ГПП според условията на Договора ще се промени, за което КРЕДИСИМО трябва в писмена форма да уведоми Кредитополучателя в срок до 10 (десет) работни дни от промяната.
2. Клаузите на Договора, съответно условията на ползване на отпуснат Кредит, могат да се променят само и единствено по взаимно съгласие на страните в писмена форма на хартия или във формата на друг Траен носител.
3. Кореспонденцията между страните ще се осъществява на български език. Същата ще се счита за узната/получена от Кредитополучателя, ако бъде доставена на адресите за кореспонденция, попълнени от страните в Договора, съответно изпратена по факс, e-mail или телефон, посочени в съответните полета в група „ИНФОРМАЦИЯ ЗА ВРЪЗКА” от Заявлението. Кореспонденцията до КРЕДИСИМО ще се изпраща на адреса за кореспонденция, посочен в Договора, или на електронна поща: [contacts@credissimo.bg](mailto:contacts@credissimo.bg).
4. Страните се задължават всяка от тях да уведомява незабавно насрещната при промяна на някое от декларираните обстоятелства.
5. Кредитополучателят декларира, че му е известно, че всички негови изявления, направени чрез средства за комуникация от разстояние, в т.ч. по e-mail, чрез SMS, по телефон, чрез попълване на полета в Сайта на КРЕДИСИМО и др., са валидни и го обвързват съгласно Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние и Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги.
6. КРЕДИСИМО не отговаря за причинени вреди на Кредитополучателя, настъпили в резултат на проблеми в работата на мобилните оператори, сринове, закъснение в изпращането на текста и/или загуба на текстово съобщение.
7. В случай че някоя от разпоредбите на Договора или на тези ОУ бъде обявена за невалидна от компетентна юрисдикция, останалите разпоредби остават в сила.
8. С факта на сключването на Договора и с приемането на тези Общи условия Кредитополучателят потвърждава, че е осведомен за съпътстващите задължения, които могат да се отразят негативно на икономическото му състояние; че Лихвите, дължими на КРЕДИСИМО, е възможно да са по-високи от тези, предлагани от други

предприятия, предоставящи потребителско и микро кредитиране, но независимо от това според неговата оценка са разумни и отговарят на пазарните условия; че КРЕДИСИМО му е разяснило съпътстващите сключването на Договора задължения и му е предоставило цялата задължителна по закон договорна и преддоговорна информация, свързана с дадения Договор; че не смята условията на Договора за себе си като крайно неподходящи; че е предоставил на КРЕДИСИМО цялата действителна информация за своето икономическо положение.

9. Съобразно чл. 11, ал. 1, т. 26 от ЗПК, с потвърждаване на тези ОУ Кредитополучателят се счита уведомен, че адресът на Комисията за защита на потребителите е в град София, пл. „Славейков” № 4А, ет. 3, 4 и 6.

10. Съобразно разпоредбите на Закон за защита на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г., Кредитополучателят има право да подаде жалба до Комисията за защита на личните данни с адрес: гр. София, бул. “Професор Цветан Лазаров“ № 2, в случаите на възникване на спор относно законосъобразността на обработването на предоставените от него лични данни.

11. Кредитополучателят има право да се обръща към Длъжностното лице по защита на данните на КРЕДИСИМО на следния адрес: гр. София 1463, бул. „Витоша” № 146 (сграда А), Бизнес център „България“, или на електронен адрес: dro@credissimo.bg за съдействие по повод личните му данни, предоставени на КРЕДИСИМО.

12. Съобразно чл. 11, ал. 1, т. 16 от ЗПК, КРЕДИСИМО уведомява и предупреждава Кредитополучателя, че при забава в плащането на Погасителна вноска, спрямо него могат да бъдат предприети всички законни действия в съответствие с тези ОУ, Договора и с действащото законодателство.

13. Всички спорове, породени от Договора или тези ОУ или отнасящи се до тях, включително споровете, породени или отнасящи се до тяхното тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в Договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще бъдат разрешавани по взаимно съгласие на страните или от компетентния български съд.

14. За неуредените в настоящите ОУ и Договора за Кредит въпроси се прилага действащото законодателство на Република България.

Настоящите Общи условия са утвърдени с Протокол от заседание на Съвета на директорите на Кредисимо от 22.05.2018 г. и изменени на 23.08.2018 г. с Протокол от заседание на Съвета на директорите на Кредисимо, на която дата същите се публикуват на Сайта на КРЕДИСИМО, на адрес:

<https://credissimo.bg/credissimo terms and conditions.pdf>,

<https://credissimoplus.bg/credissimo terms and conditions.pdf>,

<https://www.facebook.com/notes/credissimobg-%D0%BA>

[%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D1%81%D0%B8%D0%BC%D0%BE/obshti-usloviq-za-predostavqne-na-kredit/1315451545183283/..](https://www.facebook.com/notes/credissimobg-%D0%BA%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D1%81%D0%B8%D0%BC%D0%BE/obshti-usloviq-za-predostavqne-na-kredit/1315451545183283/)